

Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach

Dyrektor Generalny Urzędu

poszukuje kandydatów na stanowisko:

OPERATORA NUMERÓW ALARMOWYCH

w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego

Miejsce wykonywania pracy: Katowice

Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach

ul. Jagiellońska 25, 40 - 032 Katowice

Zakres zadań wykonywanych na stanowisku pracy:

- Przyjmowanie informacji o zdarzeniach, klęskach żywiołowych, katastrofach i innych zagrożeniach zgłaszanych na numery alarmowe w celu niezwłocznego przekazania ich do dyspozytorów służb ratowniczych
- Obsługa specjalistycznych urządzeń technicznych oraz systemów łączności stanowiących wyposażenie centrum powiadamiania ratunkowego w celu utrzymania w stałej gotowości systemu przekazywania danych
- Wymiana informacji z pozostałymi centrami, stanowiskami służb ratowniczych, centrami zarządzania kryzysowego w celu zapewnienia właściwego przebiegu działań ratowniczych i akcji oraz prowadzenia medycznych czynności ratunkowych
- Prowadzenie baz danych i baz teleadresowych (w tym między innymi dotyczących podmiotów ratowniczych) w celu zapewnienia bieżącej aktualizacji zawartych w nich informacji

Warunki dotyczące charakteru pracy na stanowisku i sposobu wykonywania zadań:

- praca w siedzibie Urzędu
- praca w systemie zmianowym 12/24h, w tym również w porze nocnej, w soboty, niedziele i święta
- stanowisko pracy wyposażone jest w 4 monitory ekranowe, komputer, telefon i nagłowny zestaw słuchawkowy
- praca na komputerze – powyżej 4 godzin dziennie
- większość czynności wykonywana w pozycji siedzącej, wymuszonej
- oświetlenie z przewagą sztucznego oraz dzienne
- pomieszczenia przystosowane dla osób niepełnosprawnych

Wymagania związane ze stanowiskiem pracy:

niezbędne

- **wykształcenie:** co najmniej średnie
- znajomość co najmniej jednego języka obcego na poziomie komunikatywnym
- znajomość ustaw: o zarządzaniu kryzysowym, o Państwowym Ratownictwie Medycznym, o ochronie przeciwpożarowej, o Policji, o systemie powiadamiania ratunkowego
- znajomość rozporządzenia MAC w sprawie organizacji i funkcjonowania centrów powiadamiania ratunkowego oraz w sprawie szkoleń operatorów numerów alarmowych
- umiejętność obsługi komputera, w tym szybkie pisanie na klawiaturze
- umiejętność skutecznej komunikacji i precyzyjnego przekazywania informacji
- odporność na stres
- umiejętność działania w sytuacjach trudnych i nieprzewidywalnych
- umiejętność obsługi klienta (w tym klienta trudnego)
- dyspozycyjność

dodatkowe

- znajomość innego dodatkowego (niż deklarowanego) języka obcego na poziomie komunikatywnym
- doświadczenie zawodowe w obszarze bezpieczeństwa i porządku publicznego, działań ratowniczo-gaśniczych lub medycznych działań ratunkowych
- doświadczenie zawodowe na stanowisku operatora Call Center

Wymagane dokumenty i oświadczenia:

- CV i list motywacyjny
- kopie dokumentów potwierdzających wykształcenie oraz wymagane doświadczenie zawodowe
- zgoda na przetwarzanie danych osobowych
- oświadczenie kandydata:
 - ✓ o posiadaniu obywatelstwa polskiego,
 - ✓ o nieskazaniu prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe
 - ✓ o korzystaniu z pełni praw publicznych

Miejsce składania dokumentów:

Śląski Urząd Wojewódzki
Biuro Obsługi Klienta
ul. Jagiellońska 25, pokój 161, parter
40 - 032 Katowice
z dopiskiem "Oferta pracy – operator numerów alarmowych"

Dodatkowe informacje:

1. Administratorem danych osobowych kandydatów biorących udział w naborze jest Wojewoda Śląski - Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach z siedzibą przy ul. Jagiellońskiej 25, 40-032 Katowice. Wojewoda Śląski - Śląski Urząd Wojewódzki wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach pod numerem telefonu (32)20-77-975 lub poprzez e-mail: iod@katowice.uw.gov.pl.

Dane osobowe kandydatów biorących udział w naborze zawarte w złożonych dokumentach aplikacyjnych są przetwarzane w celu realizacji procedury naboru na stanowisko operatora numerów alarmowych. Dane te będą przetwarzane na podstawie przepisów Kodeksu pracy oraz ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego. Udzielona zgoda jest podstawą przetwarzania dodatkowych danych zawartych w złożonych przez kandydatów dokumentach aplikacyjnych, związanych z procedurą naboru na stanowisko operatora numerów alarmowych.

Podanie danych dodatkowych jest dobrowolne, jednak konieczne w celu realizacji procedury naboru na stanowisko operatora numerów alarmowych. Kandydaci biorący udział w naborze mają prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Niepodanie danych dodatkowych lub wycofanie zgody na ich przetwarzanie będzie skutkowało brakiem możliwości udziału kandydata w procedurze naboru.

Dane osobowe kandydatów biorących udział w naborze nie będą podlegały udostępnieniu innym podmiotom. Dane osobowe będą przetwarzane przez cały okres realizacji procedury naboru na stanowisko operatora numerów alarmowych oraz w celach archiwalnych, a w przypadku danych dodatkowych do czasu ewentualnego wycofania przez kandydata zgody, nie dłużej jednak niż przez okres 3 miesięcy od daty zatrudnienia wybranej przez Dyrektora Generalnego Urzędu osoby/osób.

Dane osobowe kandydatów biorących udział w naborze nie będą podlegały profilowaniu.

Kandydatom biorącym udział w naborze przysługuje prawo dostępu do treści ich danych osobowych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia (w zakresie danych dodatkowych) lub ograniczenia przetwarzania. Kandydatom przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

2. **Wzory oświadczeń oraz zgoda na przetwarzanie danych osobowych wymaganych przy składaniu dokumentów aplikacyjnych na stanowisko operatora numerów alarmowych znajdują się na stronie internetowej Urzędu: bip.katowice.uw.gov.pl, w zakładce „Praca ŚUW”.**

3. Planowany termin zatrudnienia: **wrzesień-październik 2018 r.**

4. Proponowane wynagrodzenie zasadnicze: **2 264 zł brutto** (do czasu uzyskania certyfikatu), docelowo po zdaniu egzaminu: **2 560 zł brutto**.

5. **Do wynagrodzenia zasadniczego przysługuje: dodatek stażowy (wynoszący po 5 latach pracy 5% miesięcznego wynagrodzenia zasadniczego, dodatek ten wzrasta o 1% za każdy dalszy rok pracy, aż do osiągnięcia 20% miesięcznego wynagrodzenia zasadniczego), dodatek za pracę w godzinach nocnych.**

- 6. Ponadto występują nagrody okresowe, „13-sta” pensja, świadczenia socjalne oraz możliwość udziału w zespołach projektowych.**
7. Stanowisko zaliczane jest do grupy stanowisk spoza korpusu służby cywilnej.
8. Informacja o zakwalifikowaniu kandydatów do kolejnego etapu naboru oraz o metodach i technikach stosowanych na danym etapie będzie przekazywana kandydatom przez pracowników Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego drogą telefoniczną lub – w razie niemożności skontaktowania się w ten sposób – drogą elektroniczną (e – mail).
9. Kandydaci do zatrudnienia zostaną zobowiązani (w postaci odpowiedniej klauzuli w umowie o pracę) do odbycia specjalistycznego szkolenia dla operatorów numerów alarmowych. **Ukończenie z wynikiem pozytywnym szkolenia oraz egzaminu jest warunkiem obligatoryjnym spełnienia wymogów prawnych zatrudnienia na etacie operatora numeru alarmowego.**
W momencie nie przedłożenia stosownych dokumentów potwierdzających ukończenie szkolenia oraz zdania egzaminu - umowa o pracę zostanie rozwiązana.
10. Oferty kandydatów będą przechowywane nie dłużej niż przez okres 3 miesięcy od daty zatrudnienia wybranego kandydata/kandydatów w naborze. W okresie tym osoby, które brały udział w procedurze naboru mają prawo ich odbioru. Po upływie ww. okresu złożone dokumenty aplikacyjne będą niszczone.
11. **Dodatkowe informacje można uzyskać pod numerami telefonów: 32 20 77 478 lub 32 20 77 467.**